

2023 年中山大学附属第八医院（深圳福田）部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 单位整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

中山大学附属第八医院（深圳福田）贯彻执行国家、省、市财政、税收、财务、会计管理等方面的法律、法规和政策。是中山大学直属附属医院、基层医疗集团。承担临床医疗、医学教育、医学科研、预防保健、社区健康服务等基本任务。

二、机构设置情况

中山大学附属第八医院（深圳福田）无下属单位，部门预算为本级预算。下设临床科室 37 个，医技科室 10 个，职能部门 22 个，社康中心 23 个，社康站 6 个。行政编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制总数 962 人，实有在编人数 760 人；离休 1 人，退休 436 人。

三、2023 年主要工作目标

中山大学附属第八医院（深圳福田）2023 年主要工作目标包括：

1. 守住疫情防控底线，医疗服务全面提速增效；
2. 优化院内学科结构，加快推进科研平台建设；
3. 持续提高教学质量，孵育“中大-福田”共建的省部级教学成果；

4. 加大人才引进力度，强化多层次人才梯队建设；
5. 创新医院管理手段，持续提升管理效率；
6. 不断优化基础建设，完善医院软硬件配置。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年中山大学附属第八医院（深圳福田）部门预算收入 259,641 万元，比 2022 年增加 23,356 万元，增长 10%。2023 年部门预算支出 259,641 万元，比 2022 年增加 23,356 万元，增长 10%。

预算收支增加主要原因：本单位处于改扩建时期，业务稳步增长。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、中山大学附属第八医院（深圳福田）

中山大学附属第八医院（深圳福田）预算 259,641 万元，包括人员支出 0 万元、公用支出 112 万元、对个人和家庭的补助支出 629 万元、项目支出 258,901 万元。

（一）人员支出 0 万元，主要包括：在职人员工资福利支出
财政按以事定费以服务量经费项目补助医院，人员支出预算在项

目支出（事业支出）预算中包含。

（二）公用支出 112 万元，主要包括：公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 629 万元，主要包括：离退休人员经费。

（四）项目支出 258,901 万元，具体包括：

1. 基本公共卫生服务预算 6,408 万元，主要包括：基本公共卫生服务（原 12 项）6,309 万元、基本避孕服务项目 1 万元、地中海贫血防控项目 42 万元、医养结合与失能老年人评估指导项目 56 万元。

2. 其他卫生健康管理事务支出预算 43,495 万元，主要包括：基本医疗服务量 30,800 万元、安宁疗护专项 2 万元、分级诊疗专项 268 万元、高质量发展补助 2,500 万元、人才招聘及规范化 213 万元、三名工程 200 万元、卫生科研专项 4,800 万元、医改工作推进补助 1,750 万元、医师护士节专项 196 万元、政策调整补助 1,098 万元、质控中心专项 150 万元、中医药示范区项目 80 万元、中医药专项 55 万元、综合业务管理 1,383 万元。

3. 一般管理事务预算 102 万元，主要包括：离退休干部节日慰问金 102 万元。

4. 其他项目预算 202,800 万元，主要包括：医院事业经费支出，主要用于医院日常开支，包括人员支出、药品费、专用材料费、物业管理费、水电费等。

5. 其他公共卫生支出预算 3,174 万元，主要包括：社康用房租赁 2,000 元、社区家庭医生 991 万、美沙酮项目 150 万、慢病卫生专项 33 万元。

6. 重大公共卫生服务预算 230 万元，主要包括：乳腺癌和宫颈癌检查 95 万元、疾病预防 135 万元。

7. 人才政策经费预算 1,601 万元，主要包括：英才荟经费 1,601 万元。

8. 其他卫生健康管理事务支出（上年结转）预算 766 万元，主要包括：卫生科研专项（上年结转）496 万元、三名工程项目（上年结转）150 万元、质控中心专项（上年结转）70 万元、中医药专项（上年结转）50 万元。

9. 上级转移支付项目（上年结转）预算 75 万元，主要包括：扩大国家免疫规划项目（上年结转）75 万元。

10. 妇幼保健机构预算 250 万元，主要包括：妇幼卫生专项 250 万元。

第四部分 政府采购预算情况

中山大学附属第八医院（深圳福田）政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 8,401 万元，其中货物采购 766 万元、工程采购 0 万元、服务采购 7,635 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023年“三公”经费预算0万元，比2022年预算增加0万元，增长--（基数为0，不可比），主要是无“三公经费”，与2022年持平。

1.因公出国（境）费用。2023年预算数0万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位2023年因公出国（境）经费预算数为0万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2.公务接待费。2023年预算数0万元，比2022年增加0万元，主要是无公务接待费，与上年持平。

3.公务用车购置和运行维护费。2023年预算数0万元，其中：公务用车购置费2023年预算数0万元，比2022年预算数增加0万元，主要是无公务用车购置费，与上年持平；

公务用车运行维护费2023年预算数0万元，比2022年预算数增加0万元，主要是无公务用车运行维护费，与上年持平。

公务用车保有量0辆与国有资产占有情况中的实有车辆15辆及2023年计划新增4辆不一致，主要是公务用车保有量0辆为财政拨款经费保障用车，实有车辆15辆及2023年计划新增4辆是用事业收入列支的特种专业技术用车（救护车）、其他用车。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

中山大学附属第八医院(深圳福田)实施部门预算绩效管理的单位范围包括：中山大学附属第八医院（深圳福田）共1家基层单位，均已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023年中山大学附属第八医院(深圳福田)所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金258,901万元，设置并编报10个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
人才政策经费	1,601	完成福田英才奖励发放工作，激励各级福田英才，激发工作动力，优化人才工作环境，营造良好氛围。
其他卫生健康管理事务支出	43,495	用于医院日常业务，提高医疗服务水平，减轻群众看病负担，保障医院正常运行。
妇幼保健机构	250	全面推进和促进妇幼健康工作，高质完成孕前筛查、地贫

		高通量、艾梅乙、高龄二孩、增补叶酸、围产期抑郁筛查、新生儿听力筛查等项目。
基本公共卫生服务	6,408	提供辖区内基本公共卫生服务,提高群众政策知晓率,将公卫项目做实做细。
一般管理事务	102	使用管理严格按照单位财务管理制度进行,发放范围按照离休干部实际人员情况严格控制,完成离退休干部节日慰问金支付,做到了不漏发一人、不多发一人。
重大公共卫生服务	230	完成新生儿国家免疫规划疫苗接种、脊灰监测、麻疹监测、致病菌识别网监测等项目。
其他公共卫生支出	3,174	完成社康家庭医生、房租、美沙酮项目的资金支付。
其他卫生健康管理事务支出(上年结转)	766	提高医院科研项目水平,提高中医治疗水平。
上级转移支付项目(上年结转)	75	规范开展适龄儿童国家免疫规划疫苗常规免疫接种,提高居民健康水平。
其他项目	202,800	坚持以人民健康为中心,以改革创新为动力,紧跟大学“双一流”建设脚步,以面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康为指引,提高站位、聚势谋远,坚持高质量发展,以学科建设为主线,以人才引育为支撑,全力推进百强医院建设。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023年中山大学附属第八医院(深圳福田)机关运行经费财政拨款预算0万元,比2022年预算增加0万元,增长--(基数

为0，不可比)。主要是无机关运行经费，与上年持平。

二、国有资产占用情况

截至2022年10月，中山大学附属第八医院(深圳福田)共有车辆15辆；单价50万元以上通用设备13台(套)，单价100万元以上专用设备134台(套)。

2023年计划新增车辆4辆；新增单价50万元以上通用设备0台(套)；新增单价100万元以上专用设备0台(套)。

三、其他

本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费(基本工资、津贴补贴等)和公用经费(包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等)。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	56,000	一、社会保障和就业支出	843
1. 一般公共预算拨款	56,000	行政事业单位养老支出	843
2. 政府性基金预算拨款	0	事业单位离退休	741
3. 国有资本经营预算拨款	0	其他行政事业单位养老支出	102
二、财政专户管理资金	0	二、卫生健康支出	258,798
三、单位资金	202,800	卫生健康管理事务	44,261
1. 事业收入	202,800	其他卫生健康管理事务支出	44,261
2. 事业单位经营收入	0	公立医院	169,800
3. 上级补助收入	0	综合医院	169,800
4. 附属单位上缴收入	0	基层医疗卫生机构	33,000
5. 其他收入	0	城市社区卫生机构	33,000

表 1

收支总表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		公共卫生	10,136
		妇幼保健机构	250
		基本公共卫生服务	6,408
		重大公共卫生服务	305
		其他公共卫生支出	3,174
		其他卫生健康支出	1,601
		其他卫生健康支出	1,601
本年收入合计	258,800	本年支出合计	259,641
上年结余、结转	841	结转下年	0
收入总计	259,641	支出总计	259,641

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入总表

部门名称： 中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入													上年结 余、结 转
		政府预算拨款							财政专 户管理 资金	单位资金					
		一般公共预算拨款					政府性 基金预 算拨款	国有资 本经营 预算拨 款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	
		小计	基本支 出拨款	履职类 项目拨 款	财政专 项资金 拨款	政府投 资项目 拨款									
中山大学附属第八医院（深圳福田）	259,641	56,000	741	55,260	0	0	0	0	0	202,800	0	0	0	0	841

表 3

支出总表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
中山大学附属第八医院（深圳福田）			259,641	741	258,901	8,401	8,401	0
	208	社会保障和就业支出	843	741	102	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	843	741	102	0	0	0
	2080502	事业单位离退休	741	741	0	0	0	0
	2080599	其他行政事业单位养老支出	102	0	102	0	0	0
	210	卫生健康支出	258,798	0	258,798	8,401	8,401	0
	21001	卫生健康管理事务	44,261	0	44,261	0	0	0
	2100199	其他卫生健康管理事务支出	44,261	0	44,261	0	0	0
	21002	公立医院	169,800	0	169,800	8,401	8,401	0
	2100201	综合医院	169,800	0	169,800	8,401	8,401	0
	21003	基层医疗卫生机构	33,000	0	33,000	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	2100301	城市社区卫生机构	33,000	0	33,000	0	0	0
	21004	公共卫生	10,136	0	10,136	0	0	0
	2100403	妇幼保健机构	250	0	250	0	0	0
	2100408	基本公共卫生服务	6,408	0	6,408	0	0	0
	2100409	重大公共卫生服务	305	0	305	0	0	0
	2100499	其他公共卫生支出	3,174	0	3,174	0	0	0
	21099	其他卫生健康支出	1,601	0	1,601	0	0	0
	2109999	其他卫生健康支出	1,601	0	1,601	0	0	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	56,000	一、社会保障和就业支出	843
一般公共预算拨款	56,000	行政事业单位养老支出	843
政府性基金预算拨款	0	事业单位离退休	741
国有资本经营预算拨款	0	其他行政事业单位养老支出	102
		二、卫生健康支出	55,998
		卫生健康管理事务	44,261
		其他卫生健康管理事务支出	44,261
		公共卫生	10,136
		妇幼保健机构	250
		基本公共卫生服务	6,408
		重大公共卫生服务	305
		其他公共卫生支出	3,174
		其他卫生健康支出	1,601
		其他卫生健康支出	1,601
本年收入合计	56,000	本年支出合计	56,841
上年结余、结转	841	结转下年	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
收入总计	56,841	支出总计	56,841

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
中山大学附属第八医院（深圳福田）			56,841	741	56,101
	208	社会保障和就业支出	843	741	102
	20805	行政事业单位养老支出	843	741	102
	2080502	事业单位离退休	741	741	0
	2080599	其他行政事业单位养老支出	102	0	102
	210	卫生健康支出	55,998	0	55,998
	21001	卫生健康管理事务	44,261	0	44,261
	2100199	其他卫生健康管理事务支出	44,261	0	44,261
	21004	公共卫生	10,136	0	10,136
	2100403	妇幼保健机构	250	0	250
	2100408	基本公共卫生服务	6,408	0	6,408
	2100409	重大公共卫生服务	305	0	305
	2100499	其他公共卫生支出	3,174	0	3,174

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	21099	其他卫生健康支出	1,601	0	1,601
	2109999	其他卫生健康支出	1,601	0	1,601

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
中山大学附属第八医院（深圳福田）			56,841	741	56,101
	302	商品和服务支出	56,111	112	55,998
	30299	其他商品和服务支出	56,111	112	55,998
	303	对个人和家庭的补助	731	629	102
	30301	离休费	29	29	0
	30302	退休费	600	600	0
	30399	其他对个人和家庭的补助	102	0	102

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
中山大学附属第八医院（深圳福田）	2022 年	0	0	0	0	0	0
	2023 年	0	0	0	0	0	0
	增减变化金额	0	0	0	0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称： 中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
中山大学附属第八医院（深圳福田）			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称：中山大学附属第八医院（深圳福田）

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
中山大学附属第八医院（深圳福田）			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

单位整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

单位名称		中山大学附属第八医院（深圳福田）	主管部门	深圳市福田区卫生健康局	
任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
		总额	其中：财政拨款	其中：其他资金	
年度主要任务	基本医疗专项	基本医疗专项	30,800	30,800	0
	医疗发展保障	医疗发展保障	12,695	12,695	0
	国家基本公共卫生	国家基本公共卫生	6,408	6,408	0
	社区卫生专项	社区卫生专项	3,141	3,141	0
	英才荟经费	英才荟经费	1,601	1,601	0
	退休人员经费（改革性补贴、医疗保险费）	退休人员经费（改革性补贴、医疗保险费）	600	600	0
	妇幼卫生专项	妇幼卫生专项	250	250	0
	国家重大公共卫生	国家重大公共卫生	230	230	0
	慢病卫生专项	慢病卫生专项	33	33	0
	离退休人员综合定额	离退休人员综合定额	112	112	0
	离退休干部节日慰问金（科级及以下）	离退休干部节日慰问金（科级及以下）	102	102	0
	离休人员经费（离休费、护理费、医疗保险费）	离休人员经费（离休费、护理费、医疗保险费）	29	29	0
	医疗发展保障（上年结转）	医疗发展保障（上年结转）	766	766	0

	重大公共卫生服务（转移支付）（上年结转）	重大公共卫生服务（转移支付）（上年结转）	75	75	0
	事业收入	事业收入	202,800	0	202,800
	金额合计		259,641	56,841	202,800
年度总体目标	坚持以人民健康为中心，以改革创新为动力，紧跟大学“双一流”建设脚步，以面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康为指引，提高站位、聚势谋远，坚持高质量发展，以学科建设为主线，以人才引育为支撑，全力推进百强医院建设。				
	一级指标	二级指标	三级指标		目标值
年度绩效指标	产出	数量	双向转诊下转患者数		23500
			消防应急演练次数		2
			门诊健康大讲堂次数		55
			优秀病历评选份数		200
			SCI 论文数量		≥80
			年有效物价收费信访投诉数量		0
			伦理审查项目数		≥200
			医用耗材采购协议签订数量		400
			继续教育项目申报项目数量		67
			临床技能、PBL 课程、临床科研等教学活动次数		100
			外出进修人数		60
			引进临床科研骨干人数		10
			福田英才荟奖励人数		56

			工资发放人数（含离退休）人数	3308
			夏令营招生人数	100
			健康教育讲座次数	4
			新增科研项目数量	≥100
			团员主题活动次数	2
			药品不良反应上报例数	>430
		质量	单病种上报率	>90%
			临床路径管理率	50%
			择期手术并发症发生率	<0.43%
			患者住院总死亡率	<0.5%
			低风险病种患者死亡率	0%
			十五天内再入院率	6%
			优质护理服务病房覆盖率	100%
			护士依法执业率	100%
			医院感染发生率	0.83%
			门诊患者抗菌药物使用率	<20%
			住院患者抗菌药物使用率	<60%
			受理受试者争议和投诉的次数	0
			药物/医疗器械临床试验立项资料完整性	100%
			国家自科基金立项数	≥20

			供应商资质合格率	100%
			设备申购程序的合规性	100%
			设备验收通过率	100%
			固定资产全院盘点	100%
			住培结业考试通过率	90%
			完成引进人才考核工作	100%
			开展内部专项审计数	6
			开展纪律教育学习月活动	1
			新建院级青年文明号	≥2
			医院党委红色教育培训开展次数	≥1
	时效		医保三大目录库更新及时率	100%
			及时更新新增、市场调节价和特需等医疗服务项目的价格和基本医疗服务项目的价格	100%
			应急响应及时率	100%
			院务公开及时性	100%
			二级保健卡审核及时率	100%
			信访件处理反馈及时率	99%
			药品不良反应/事件上报及时率	>85%
	成本		信息设备故障响应	100%
			预算内控制	≤100%

			年度采购经费节余率	5%	
			医疗纠纷赔付率	≤5‰	
			收支结余	≥0	
	效益	经济效益		完成指令性任务	100%
				根据分级诊疗试点，以健康发展为目的，推动从医院到社康的全病程管理，解决群众健康问题	100%
		社会效益		无严重违纪违法案例	0
				基层团组织服务能力	100%
				提高行政办公效率	100%
				提高药物/医疗器械临床项目研究数量和质量，推动医院临床重点专科评定，提升我院知名度	100%
				提高科研人员积极性，提升医院科研成果产出	≥1
				可持续影响	
		药物/医疗器械临床试验前沿研究主持参与项目	1		
		分级诊疗建设，努力实现促健康、少生病、少住院、控费用，切实改善看病难、看病贵问题，提高居民健康水平 and 就医体验	100%		
		生态效益		不适用	不适用
		满意度	服务对象满意度	患者满意度排名	全市前 15 名
患者对护理健康教育满意率	≥90%				
信访件处理满意率	≥80%				

			教学满意度	90 分
		其他满意度	不适用	不适用