

项目编码:	440304221201500600143		项目名称:	社区卫生专项
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	6,891.00		本年度项目金额(万元):	2,297.00
政策依据:	完成社区卫生专项年度目标。			
测算依据:	无			
年度目标:	完成社区卫生专项年度目标。			
长期目标(跨度多年的项目需填):	完成社区卫生专项年度目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	早孕建册率	≥90%	早孕建册率
产出	*质量	肺结核患者管理率	≥90%	肺结核患者管理率
产出	*时效	传染病疫情报告及时率	≥95%	传染病疫情报告及时率
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	流脑疫苗接种率	≥96%	流脑疫苗接种率
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	服务对象满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201501000194		项目名称:	医疗发展保障(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	294.00		本年度项目金额(万元):	294.00
政策依据:	三名工程项目徐洋教授新生儿危重症团队,双方在早产儿综合救治和管理、新生儿脑损伤防治、营养支持方面开展医教研全方位合作。推动中医药项目的建设发展。			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	深入开展新生儿危重症前沿诊疗技术,收集临床随访数据,推进国自然重点项目、面上项目工作,申报国家项目1-2项,发表高质量SCI论文1-2篇。推动中医药事业发展。			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	论文数	1-2篇	SCI论文
产出	*质量	重要学会任职和期刊任职	1-2项	重要学会任职和期刊任职
产出	*时效	按时完成	2022年度	按时完成
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	推动区危重新生儿救治中心建设	完成	推动区危重新生儿救治中心建设
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	不适用	不适用	不适用
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201501000124		项目名称:	医疗发展保障
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	46,642.71		本年度项目金额(万元):	15,547.57
政策依据:	医疗发展保障			
测算依据:	医疗发展保障(综合业务管理)			
年度目标:	提高居民健康水平			
长期目标(跨度多年的项目需填):	提高居民健康水平			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	医师节奖励金发放人数	850	医师节奖励金发放
产出	*数量	诊疗人次	>3000000	诊疗人次
产出	*质量	医师节优秀医师占比	≥10%	医师节优秀医师
产出	*时效	支付及时率	100%	支付及时性
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	医疗收入增长率	≥30%	医疗收入增长率
效益	*社会效益	住院次均费用增幅	≤5%	住院次均费用增幅
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	患者满意度	>90%	患者满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201500900138		项目名称:	妇幼卫生专项
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	504.00		本年度项目金额(万元):	168.00
政策依据:	妇幼卫生专项项目包括妇幼公卫项目(包括新生儿听力筛查)、艾梅乙母婴阻断、地中海贫血预防控制项目、免费增补叶酸预防神经管缺陷项目等。贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》,以及国家、省、市有关母婴安全行动计划和健康儿童行动计划精神,进一步做好我区妇幼健康公卫项目工作,更好地提升我区妇幼健康水平。			
测算依据:	无			
年度目标:	妇幼卫生专项项目包括妇幼公卫项目(包括新生儿听力筛查)、艾梅乙母婴阻断、地中海贫血预防控制项目、免费增补叶酸预防神经管缺陷项目等。贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》,以及国家、省、市有关母婴安全行动计划和健康儿童行动计划精神,进一步做好我区妇幼健康公卫项目工作,更好地提升我区妇幼健康水平。			
长期目标(跨度多年的项目需填):	妇幼卫生专项项目包括妇幼公卫项目(包括新生儿听力筛查)、艾梅乙母婴阻断、地中海贫血预防控制项目、免费增补叶酸预防神经管缺陷项目等。贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》,以及国家、省、市有关母婴安全行动计划和健康儿童行动计划精神,进一步做好我区妇幼健康公卫项目工作,更好地提升我区妇幼健康水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	孕产妇危重症评审次数	4次/年	例会次数
产出	*质量	地贫孕期筛查率	≥95%	地贫孕期筛查率
产出	*质量	个案信息录入完整率	≥90%	个案信息录入完整率
产出	*质量	艾梅乙孕期筛查率	>95%	艾梅乙孕期筛查率
产出	*质量	新生儿听力筛查率	≥95%	新生儿听力筛查率
产出	*时效	辖区要求的各妇幼指标达标,开展社康督导、评审、例会、健教活动等妇幼管理工作	100%	辖区要求的各妇幼指标达标,开展社康督导、评审、例会、健教活动等妇幼管理工作
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	稳定和控制我区孕产妇死亡率、婴儿死亡率,提升妇女儿童健康水平	100%	稳定和控制我区孕产妇死亡率、婴儿死亡率,提升妇女儿童健康水平
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	服务对象满意度	90%	服务对象满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201502900042		项目名称:	事业收入
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	4		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	724,000.00		本年度项目金额(万元):	181,000.00
政策依据:	深圳市福田区中山大学附属第八医院(深圳福田)医疗事业收入			
测算依据:	根据医院临床业务工作量测算			
年度目标:	维持医院经济运行工作,为人民群众提供医疗、预防、保健、健康教育、公共卫生服务等。			
长期目标(跨度多年的项目需填):	维持医院经济运行工作,为人民群众提供医疗、预防、保健、健康教育、公共卫生服务等。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	医疗业务数量达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求	医疗业务数量达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求	医疗业务数量达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求
产出	*质量	医疗业务质量达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求	按2022年综合目标管理责任书要求达标	医疗业务质量达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求
产出	*时效	2022年度	2022年度	2022年度完成
产出	*成本	达到2022年综合目标管理责任书考核指标要求	按2022年综合目标管理责任书要求达标	按2022年综合目标管理责任书要求达标
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	维持医院经济运行工作,为人民群众提供医疗、预防、保健、健康教育、公共卫生服务等	达标	维持医院经济运行工作,为人民群众提供医疗、预防、保健、健康教育、公共卫生服务等
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	重视医疗行业服务公众满意度调查工作,营造温馨就诊环境、优化就医服务流程、提升医疗技术水平,为群众提供优质医疗服务	按2022年综合目标管理责任书要求达标	重视医疗行业服务公众满意度调查工作,营造温馨就诊环境、优化就医服务流程、提升医疗技术水平,为群众提供优质医疗服务
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221200101500013		项目名称:	国家重大公共卫生(上级转移)(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	01 其他项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	65.97		本年度项目金额(万元):	65.97
政策依据:	传染病监测包括辖区各类传染病报告,要求报告质量达标,其中死因报告各项指标需达到国家标准,医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率。			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	辖区各类传染病发病呈平稳状态,报告质量达标;死因报告各项指标达到国家标准;报告及时率≥90%;多死因链填写完整率≥80%;死因诊断不明比率<5%;死因不准准确率<5%;医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,完整率达95%,可疑饮食史填报率60%;稳步扩大艾滋病筛查率,进一步提高全民艾滋病知晓率及防治知识,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	督导、培训次数	2次督导/年、1场培训/年	督导、培训次数
产出	*质量	辖区各类传染病发病报告	质量达标	辖区各类传染病发病报告
产出	*时效	不适用	不适用	不适用
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	稳步扩大艾滋病筛查,进一步提高全民艾滋病防治知识知晓率,多方合作开展重点人群行为干预,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务	降低新发感染率,提高感染者生存质量,降低艾滋病病死率	稳步扩大艾滋病筛查,进一步提高全民艾滋病防治知识知晓率,多方合作开展重点人群行为干预,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	人员满意度	≥95%	人员满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221200101500017		项目名称:	基础研究面上项目(上级转移)(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	01 其他项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	303.00		本年度项目金额(万元):	303.00
政策依据:	卫生科研专项建设, 区级卫生健康系统性科研课题绩效指标。			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	完成论文专利指标, 带动区科研平台建设, 推进以临床问题为导向的基础科研工作。加强重点学科建设, 营造医教研协同发展的良好氛围。			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	发表科研论文	28篇	发表各类型论文
产出	*质量	SCI文章占比	≥80%	SCI文章占比
产出	*时效	按时完成	2022年度	按时完成
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	带动区科研平台建设	完成	带动区科研平台建设
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	不适用	不适用	不适用
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221200101500018		项目名称:	医疗发展保障(上级转移)(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	01 其他项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	250.00		本年度项目金额(万元):	250.00
政策依据:	上年结转项目			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	完成预算目标			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	SCI论文数	10篇	SCI论文数
产出	*数量	发明专利数	5项	发明专利数
产出	*质量	培养硕博人数	10人	培养硕博人数
产出	*时效	及时支付	100%	及时支付
产出	*成本	预算内支出	≤100%	预算内支出
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	不适用	不适用	不适用
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	不适用	不适用	不适用
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201501000132		项目名称:	基本医疗专项
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	90,420.00		本年度项目金额(万元):	30,140.00
政策依据:	医院标化服务量增长,提高医疗服务水平。			
测算依据:	无			
年度目标:	医院标化服务量增长,提高医疗服务水平。			
长期目标(跨度多年的项目需填):	医院标化服务量增长,提高医疗服务水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	出院人次	>45000	出院人次
产出	*质量	医疗服务收入占比增幅	≥0	医疗服务收入占比增幅
产出	*时效	支付及时率	100%	支付及时性
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	住院次均医药费用增幅	≤5%	住院次均医药费用增幅
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	患者满意度	≥90%	患者满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201500800141		项目名称:	国家基本公共卫生专项
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	15,075.00		本年度项目金额(万元):	5,025.00
政策依据:	做好国家基本公共卫生服务项目			
测算依据:	做好国家基本公共卫生服务项目			
年度目标:	做好国家基本公共卫生服务项目			
长期目标(跨度多年的项目需填):	做好国家基本公共卫生服务项目			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	居民电子健康档案建档率	≥90%	居民电子健康档案建档率
产出	*质量	高血压患者规范管理率	≥65%	高血压患者规范管理率
产出	*时效	传染病报告及时率	≥95%	传染病报告及时率
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	居民电子健康档案使用率	≥60%	居民电子健康档案使用率
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	服务对象满意度	≥90%	服务对象满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201500600195		项目名称:	社区卫生专项（上年结转）
申请单位:	中山大学附属第八医院（深圳福田）		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局（本级）
实施期限:	1		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）:	81.27		本年度项目金额（万元）:	81.27
政策依据:	医养结合与失能老年人评估指导。			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	推动医养结合与失能老年人评估指导的发展。			
长期目标（跨度多年的项目需填）:				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	完成支出目标	100%	完成支出目标
产出	*质量	推动医养结合与失能老年人评估指导项目发展	推动医养结合与失能老年人评估指导项目发展	推动医养结合与失能老年人评估指导项目发展
产出	*时效	不适用	不适用	不适用
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	医养结合，提升福田辖区居民的幸福感和。	提升福田辖区居民的幸福感和	医养结合，提升福田辖区居民的幸福感和。
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	不适用	不适用	不适用
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201500700174		项目名称:	国家重大公共卫生(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	20.00		本年度项目金额(万元):	20.00
政策依据:	国家重大公共卫生			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	辖区各类传染病发病呈平稳状态,报告质量达标;死因报告各项指标达到国家标准;报告及时率≥90%;多死因链填写完整率≥80%;死因诊断不明比率<5%;死因不准确率<5%;医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,完整率达95%,可疑饮食史填报率60%;稳步扩大艾滋病筛查率,进一步提高全民艾滋病知晓率及防治知识,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率。			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	督导、培训次数	2次督导/年、1场培训/年	督导、培训次数
产出	*质量	死因报告及时率	≥90%	死因报告及时率
产出	*时效	不适用	不适用	不适用
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	稳步扩大艾滋病筛查,进一步提高全民艾滋病防治知识知晓率,多方合作开展重点人群行为干预,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务	降低新发感染率,提高感染者生存质量,降低艾滋病病死率	稳步扩大艾滋病筛查,进一步提高全民艾滋病防治知识知晓率,多方合作开展重点人群行为干预,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	人员满意度	≥95%	人员满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编号:	440304221200101500019		项目名称:	专项基础科研-医疗发展保障(上级转移)(上年结转)
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	1		项目类型:	01 其他项目
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	149.00		本年度项目金额(万元):	149.00
政策依据:	卫生科研专项建设, 区级卫生健康系统性科研课题绩效指标。			
测算依据:	上年结转项目			
年度目标:	完成论文专利指标, 带动区科研平台建设, 推进以临床问题为导向的基础科研工作。加强重点学科建设, 营造医教研协同发展的良好氛围。			
长期目标(跨度多年的项目需填):				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	发表科研论文	28篇	发表各类型论文
产出	*质量	SCI文章占比	≥80%	SCI文章占比
产出	*时效	按时完成	2022年度	按时完成
产出	*成本	不适用	不适用	不适用
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	带动区科研平台建设	完成	带动区科研平台建设
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	不适用	不适用	不适用
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用

项目编码:	440304221201500700142		项目名称:	国家重大公共卫生专项
申请单位:	中山大学附属第八医院(深圳福田)		一级预算单位:	深圳市福田区卫生健康局(本级)
实施期限:	3		项目类型:	15 其他经费
是否新增项目:	否		分配方式:	因素法和项目法
项目总金额(中期规划,万元):	405.00		本年度项目金额(万元):	135.00
政策依据:	传染病监测包括辖区各类传染病报告,要求报告质量达标,其中死因报告各项指标需达到国家标准,医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率。			
测算依据:	传染病监测包括辖区各类传染病报告,要求报告质量达标,其中死因报告各项指标需达到国家标准,医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率。			
年度目标:	辖区各类传染病发病呈平稳状态,报告质量达标;死因报告各项指标达到国家标准;报告及时率≥90%;多死因链填写完整率≥80%;死因诊断不明比率<5%;死因不准确率<5%;医疗机构食源性疾病填报覆盖率达100%,完整率达95%,可疑饮食史填报率60%;稳步扩大艾滋病筛查率,进一步提高全民艾滋病知晓率及防治知识,多方合作开展重点人群行为干预,降低新发感染率,加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率			
长期目标(跨度多年的项目需填):	进一步加强传染病报告及时率、完整率,降低不明率和不准确率;医疗机构食源性疾病填报覆盖率稳定在100%;进一步加强艾滋病感染者及病人的随访管理服务,以提高其生存质量,降低艾滋病病死率			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	两癌筛查量	3000	两癌筛查量
产出	*数量	卡介苗和乙肝疫苗筛查量	2500	卡介苗和乙肝疫苗筛查量
产出	*质量	死因报告漏报率	0%	死因报告漏报率
产出	*时效	支付及时率	100%	支付及时率
产出	*成本	预算内控制	≤100%	预算内控制
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
效益	*社会效益	适龄范围两癌筛查	100%	适龄范围两癌筛查
效益	生态效益	不适用	不适用	不适用
效益	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	人员满意度	90	人员满意度
满意度	其他满意度	不适用	不适用	不适用